

FORMACIÓN CONTINUA

Durante el año 2025, Fundación Tierra de Esperanza continuó fortaleciendo el desarrollo de competencias técnicas y transversales de sus trabajadoras y trabajadores, a través de la ejecución de instancias de formación continua orientadas a potenciar la calidad del trabajo con la niñez y adolescencia, la actualización profesional en diversos ámbitos y el bienestar de los equipos.

Las acciones formativas desarrolladas abordaron temáticas vinculadas a la protección de derechos, reinserción social juvenil, prevención y tratamiento del consumo de alcohol y otras drogas, gestión del riesgo, convivencia laboral, liderazgo y fortalecimiento de competencias técnicas para la intervención especializada con niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias.

Se impulsaron también capacitaciones orientadas a informar, sensibilizar y prevenir factores laborales que pudieran afectar la salud mental y el bienestar de los equipos, así como también instancias destinadas a prevenir riesgos musculoesqueléticos y fortalecer conocimientos asociados a la identificación, evaluación y control de riesgos laborales, contribuyendo a la prevención de accidentes y enfermedades profesionales.

Asimismo, se desarrollaron procesos formativos dirigidos al fortalecimiento de habilidades de liderazgo, comunicación, inclusión y gestión de equipos, promoviendo intervenciones oportunas, manejo adecuado de conflictos, toma de decisiones y el fortalecimiento de prácticas de buen trato en los espacios laborales.

En el ámbito técnico, las capacitaciones estuvieron orientadas al fortalecimiento de competencias especializadas en evaluación familiar ecosistémica y parentalidad, uso de instrumentos de evaluación de competencias parentales, implementación de metodologías asociadas al Modelo de Intervención Unificado del Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil, abordaje de enfoques comprensivos sobre la problemática delictiva, actualización respecto de drogas emergentes y fortalecimiento del rol jurídico en programas ambulatorios desde un enfoque psicosociojurídico y de protección integral.

De igual forma, se realizaron instancias de formación vinculadas a la implementación de nuevos sistemas y lineamientos técnicos de los servicios públicos, incluyendo capacitaciones asociadas a la instalación del nuevo sistema de protección especializada y al uso de plataformas de rendición de cuentas del Servicio de Protección Especializada.

La capacitación permanente continuó consolidándose como una herramienta estratégica para fortalecer el desempeño laboral, promover buenas prácticas y contribuir al cumplimiento de la misión institucional desde una perspectiva ética, técnica y de calidad.

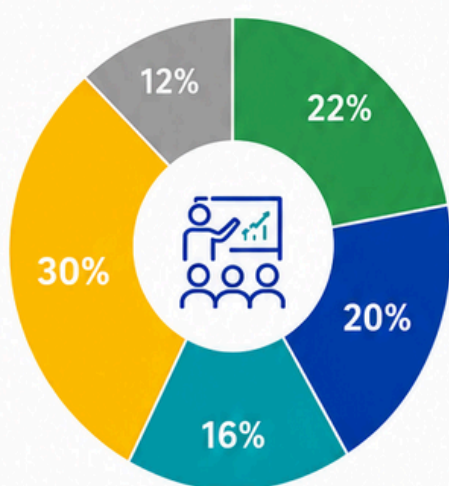
RESUMEN GENERAL 2025


18
CAPACITACIONES
realizadas


+1.500
PARTICIPACIONES
de trabajadoras/es


+120
HORAS
de formación ejecutadas

1. DISTRIBUCIÓN DE CAPACITACIONES POR ÁREA TEMÁTICA



BIENESTAR Y SALUD LABORAL

Salud mental, bienestar y prevención

4

capacitaciones



LIDERAZGO Y BUEN TRATO

Liderazgo, gestión de equipos y buen trato

4

capacitaciones



COMUNICACIÓN E INCLUSIÓN

Comunicación organizacional e inclusión

3

capacitaciones



FORMACIÓN TÉCNICA ESPECIALIZADA

Evaluación, intervención, enfoques y metodologías especializadas

5

capacitaciones



GESTIÓN INSTITUCIONAL Y NORMATIVAS

Normativas, sistemas y gestión institucional

2

capacitaciones

2. OBJETIVOS DE LAS CAPACITACIONES



Informar, sensibilizar y prevenir

los factores laborales que pueden afectar la salud mental y el bienestar de los trabajadores.



Prevenir, identificar y reducir

los riesgos de trastornos musculoesqueléticos derivados de las tareas laborales.



Entregar conocimientos y herramientas

para identificar, evaluar y controlar los riesgos presentes en el lugar de trabajo, previniendo accidentes y enfermedades laborales.



Fortalecer habilidades de liderazgo

en la gestión de equipos, promoviendo intervenciones oportunas, manejo de conflictos, toma de decisiones y prácticas de buen trato



Favorecer el rol de la comunicación en los líderes,

sensibilizar en inclusión y fortalecer los canales internos de comunicación organizacional.

3. PRINCIPALES TEMÁTICAS ABORDADAS



EVALUACIÓN FAMILIAR Y PARENTALIDAD

Enfoque ecosistémico y uso de instrumentos de evaluación de competencias parentales.



METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN

Modelo de Intervención Unificado del SNRSJ, batería MMIDA, 5EyTD y escala Columbia.



ENFOQUE JURÍDICO Y PROTECCIÓN

Rol jurídico en programas ambulatorios desde un enfoque psicosociojurídico y de protección integral.



SALUD Y BIENESTAR LABORAL

Salud mental, bienestar y prevención de riesgos psicosociales.



RIESGOS LABORALES

Prevención de riesgos musculoesqueléticos, ergonomía y seguridad en el trabajo.



DROGAS EMERGENTES

Características, alcances y fenómeno de nuevas sustancias psicoactivas en el contexto de Chile.



ENFOQUES COMPRENSIVOS Y PROBLEMÁTICA DELICTIVA

Marcos conceptuales de criminología para la comprensión e intervención efectiva.



SISTEMAS Y GESTIÓN INSTITUCIONAL

Instalación del nuevo sistema de protección especializada y uso de plataforma de rendición de cuentas del SPE.

INDUCCIONES 2025

Durante el año 2025 las inducciones dirigidas a las y los nuevos directores y subrogantes de los proyectos, abordaron los siguientes ámbitos:

 POLÍTICAS	 PROCEDIMIENTOS Y DOCUMENTOS
Política de Liderazgo	Protocolo de Acoso Laboral, Sexual y Violencia en el Trabajo
Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	Procedimiento de Incidentes Críticos
Política de Buen Trato	Procedimiento de Reclutamiento y Selección
	Procedimiento de Inducción
	Procedimiento de Evaluación de Desempeño
	Manual de Beneficios
	Instructivo de Cuidado de Equipos

**ACTUALIZACIÓN DE LA INDUCCIÓN CORPORATIVA**

Durante el mes de agosto se actualizó la inducción corporativa, incorporando la transformación de ODI a IRL.

**485**

personas realizó el proceso de inducción